

Договор оферта для сайта психологических услуг

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление психологических консультационных услуг

Редакция от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее — «Договор», «Публичная оферта») физического лица-предпринимателя Демидовой Анны Владимировны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор о предоставлении психологических консультационных услуг с любым физическим лицом, которое примет условия настоящей Оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Согласно статьям 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины данный документ является публичной офертой, а полным и безоговорочным принятием ее условий (акцептом) считается осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** — физическое лицо-предприниматель Демидова Анна Владимировна, предоставляющая психологические консультационные услуги.

**ЗАКАЗЧИК** — физическое лицо, которое акцептовало настоящую Оферту и приобрело право на получение услуг Исполнителя.

**УСЛУГИ** — психологические консультации, консультации по вопросам самопознания, внутренней опоры, эмоционального состояния, жизненных кризисов, самоопределения и карьерной реализации.

**ВЕБ-САЙТ** — интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу: [anpapsy.online](http://anpapsy.online) (или другой актуальный адрес сайта Исполнителя).

## II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику психологические консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги предоставляются:

- онлайн (Zoom, Google Meet, мессенджеры и другие средства видеосвязи),
- офлайн в городе Киев,
- в индивидуальном формате.

2.3. Продолжительность консультаций:

- 60 минут,
  - 80 минут,
  - 90 минут,
- в зависимости от выбранного формата работы.

2.4. Информация о форматах консультаций, стоимости и продолжительности размещается на сайте Исполнителя либо сообщается Заказчику дополнительно.

2.5. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность и не предоставляет психиатрическое лечение.

2.6. Психологические консультации не являются гарантией достижения конкретного жизненного, эмоционального или профессионального результата, поскольку результат работы зависит также от личного участия Заказчика.

## III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты считается:

- оплата услуг Исполнителя;
- запись на консультацию через сайт, мессенджеры или электронную почту;
- согласование времени консультации.

3.2. Акцепт означает полное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора.

## IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и публикуется на сайте либо сообщается Заказчику индивидуально.

4.2. Оплата производится в национальной валюте Украины — гривне.

4.3. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.

4.4. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.5. Назначение платежа:

«Психологическая консультация».

## V. ПЕРЕНОС И ОТМЕНА КОНСУЛЬТАЦИИ

5.1. Заказчик имеет право перенести или отменить консультацию не позднее чем за 24 часа до согласованного времени встречи.

5.2. В случае отмены или переноса менее чем за 24 часа консультация считается проведенной и оплачивается полностью.

5.3. В случае отмены консультации Исполнителем менее чем за 24 часа оплаченная сумма переносится на следующую встречу либо возвращается Заказчику.

## VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик имеет право:

- получать услуги в объеме и на условиях настоящего Договора;
- получать информацию относительно формата предоставления услуг.

Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- соблюдать согласованные временные рамки консультаций;
- своевременно оплачивать услуги;
- уважительно относиться к Исполнителю и формату работы.

## VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

- изменять стоимость услуг, публикуя актуальную информацию на сайте;
- переносить время консультации, предупредив Заказчика заранее;
- отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора или неэтичного поведения.

Исполнитель обязуется:

- предоставлять услуги профессионально и добросовестно;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе консультаций;
- сохранять уважительное и безопасное пространство взаимодействия

## VIII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Вся информация, полученная в ходе консультаций, является конфиденциальной.

8.2. Исполнитель не передает информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Украины.

8.3. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных исключительно в целях организации и предоставления услуг.

## IX. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за решения и действия Заказчика, принятые после консультаций.

9.2. Психологическая консультация является процессом совместной работы и не может гарантировать конкретных изменений в жизни Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая перебои связи, технические неисправности и форс-мажорные обстоятельства.

## X. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

## XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

11.2. Актуальная версия Оферты размещается на сайте Исполнителя.

11.3. Все споры решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения согласия — в соответствии с законодательством Украины.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФОП Демидова Анна Владимировна

IBAN:

UA583220010000026002330126549

ЄДРПОУ:

2609316362

Назначение платежа:

«Психологическая консультация»

Банк:

Акціонерне Товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО:

322001

ЄДРПОУ Банка:

21133352

Адрес:

г. Киев

Телефон:

+380503513335

E-mail:

annademidova71@gmail.com