

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з психологічного консультування

Редакція від «20» травня 2026 року

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (далі — «Договір», «Публічна оферта») фізичної особи-підприємця Демидової Анни Володимирівни, надалі — «Виконавець», укласти договір про надання послуг з психологічного консультування з будь-якою фізичною особою, яка прийме умови цієї Оферти, надалі — «Замовник».

Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України цей документ є публічною офертою, а повним і безумовним прийняттям її умов (акцептом) вважається здійснення Замовником оплати послуг Виконавця.

I. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

ВИКОНАВЕЦЬ — фізична особа-підприємець Демидова Анна Володимирівна, яка надає послуги з психологічного консультування.

ЗАМОВНИК — фізична особа, яка акцептувала цю Оферту та набула право на отримання послуг Виконавця.

ПОСЛУГИ — послуги з психологічного консультування з питань самопізнання, внутрішньої опори, емоційного стану, життєвих криз, самовизначення та кар'єрної реалізації.

ВЕБСАЙТ — інтернет-ресурс Виконавця, розміщений за адресою: **annapsy.online**.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з психологічного консультування, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити їх на умовах цього Договору.

2.2. Послуги надаються:

- онлайн (Zoom, Google Meet, месенджери та інші засоби відеозв'язку);
- офлайн у місті Київ;
- в індивідуальному форматі.

2.3. Тривалість консультацій:

- 60 хвилин;
- 80 хвилин;
- 90 хвилин,

залежно від обраного формату роботи.

2.4. Інформація щодо форматів консультацій, вартості та тривалості розміщується на сайті Виконавця або повідомляється Замовнику додатково.

2.5. Виконавець не здійснює медичної діяльності та не надає психіатричного лікування.

2.6. Послуги з психологічного консультування не є гарантією досягнення конкретного життєвого, емоційного чи професійного результату, оскільки результат роботи також залежить від особистої участі Замовника.

III. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Акцептом цієї Оферти вважається:

- оплата послуг Виконавця;
- запис на консультацію через сайт, месенджери або електронну пошту;
- узгодження часу консультації.

3.2. Акцепт означає повну згоду Замовника з усіма умовами цього Договору.

IV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість послуг визначається Виконавцем та публікується на сайті або повідомляється Замовнику індивідуально.

4.2. Оплата здійснюється у національній валюті України — гривні.

4.3. Послуги надаються на умовах 100% передоплати.

4.4. Моментом оплати вважається момент зарахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.5. Призначення платежу:

«Оплата послуг з психологічного консультування».

V. ПЕРЕНЕСЕННЯ ТА СКАСУВАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЇ

5.1. Замовник має право перенести або скасувати консультацію не пізніше ніж за 24 години до узгодженого часу зустрічі.

5.2. У разі скасування або перенесення менш ніж за 24 години консультація вважається проведеною та оплачується в повному обсязі.

5.3. У разі скасування консультації Виконавцем менш ніж за 24 години сплачена сума переноситься на наступну зустріч або повертається Замовнику.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

Замовник має право:

- отримувати послуги в обсязі та на умовах цього Договору;
- отримувати інформацію щодо формату надання послуг.

Замовник зобов'язується:

- надавати достовірну інформацію;
- дотримуватися узгоджених часових меж консультацій;
- своєчасно оплачувати послуги;
- з повагою ставитися до Виконавця та формату роботи.

VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець має право:

- змінювати вартість послуг, публікуючи актуальну інформацію на сайті;
- переносити час консультації, попередивши Замовника завчасно;
- відмовити у наданні послуг у разі порушення Замовником умов Договору або неетичної поведінки.

Виконавець зобов'язується:

- надавати послуги професійно та добросовісно;
- дотримуватися конфіденційності інформації, отриманої в процесі консультування;
- підтримувати поважний і безпечний простір взаємодії.

VIII. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Уся інформація, отримана під час консультування, є конфіденційною.

8.2. Виконавець не передає інформацію третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством України.

8.3. Замовник надає згоду на обробку персональних даних виключно з метою організації та надання послуг.

IX. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Виконавець не несе відповідальності за рішення та дії Замовника, прийняті після отримання послуг.

9.2. Послуги з психологічного консультування є процесом спільної роботи та не можуть гарантувати конкретних змін у житті Замовника.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг з причин, що не залежать від Виконавця, включаючи перебої зв'язку, технічні несправності та форс-мажорні обставини.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

XI. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти без попереднього погодження із Замовником.

11.2. Актуальна редакція Оферти розміщується на сайті Виконавця.

11.3. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості досягнення згоди — відповідно до законодавства України.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Демидова Анна Володимирівна

IBAN: UA583220010000026002330126549

ЄДРПОУ: 2609316362

Призначення платежу:

«Оплата послуг з психологічного консультування».

Банк: Акціонерне товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО: 322001

ЄДРПОУ банку: 21133352

Адреса: м. Київ

Телефон: +380503513335

Е-mail: annademidova71@gmail.com